

Al duizenden handen nodig voor bol.com

Hoe groot het probleem is? „Het is één voor twaalf.” Hein van Rijckevorsel van Ingram Micro zet wekelijks in Waalwijk duizenden arbeidsmigranten in voor de distributiecentra van bol.com, Bijenkorf of Microsoft. Waar ze na werktijd blijven, is een steeds grotere zorg.

Theo van de Zande

Den Bosch

Vooraf klonk een waarschuwing. „Het ligt zo gevoelig allemaal. Geloof me, we zijn er met veel partijen volop mee bezig. Maar het gaat om beeldvorming. Eén verhaal stuk in de krant en we kunnen weer van vooraf beginnen.”

Na een telefoongesprek met Hein van Rijckevorsel worden we het toch eens. Hoe gevoelig ook, erover zwijgen is geen optie, vindt directeur operations van Ingram Micro in Waalwijk. Er moet een oplossing komen voor de huisvesting van die duizenden Roemenen, Bulgaren, Tsjechen, Spanjaarden en vooral veel Polen die hij dagelijks inzet in distributiecentra in Waalwijk. „Het is één voor twaalf”, weet ook Van Rijckevorsel ondertussen.

Even terug naar eind september. Een juichmomentje, het nieuwe magazijn van bol.com (zeven voetbalvelden groot) langs de A59 bij Waalwijk wordt geopend. Het bedrijf Docdata (inmiddels ingelijfd door het Amerikaanse Ingram Micro) bestiert al achttien jaar de logistiek van bol.com. Het Waalwijkse bedrijf groeide met de internetreus mee. Dat betekent dat op de piekmomenten in december er een dagelijkse stroom van honderdduizenden producten bij elkaar gezocht, verpakt en op lange transportbanden gezet worden. „Veel kunnen we automatiseren. Maar voor de piekmomenten kun

Arbeidsmigranten

Het Brabants Dagblad gaat in een serie artikelen in op de problemen rond arbeidsmigranten. Morgen deel 5: 'Denken jullie dat we allemaal alcoholisten zijn?'

■ Zie bd.nl voor een video-rondleiding in het Polenhotel

je dat niet doen, dat is niet efficiënt. Juist dan hebben we heel veel extra werknemers nodig.”

Hoeveel? Van Rijckevorsel rekent voor: „Alleen al voor bol.com hebben we in de piek 3.400 mensen nodig. Die werken in het nieuwe magazijn en in onze andere drie centra in Waalwijk. Voor andere klanten als De Bijenkorf en Microsoft hebben we nog eens 1.500 krachten nodig.” Zo'n 30 procent van het personeel is in vaste dienst van het Waalwijkse bedrijf. Voor de rest wordt via acht uitzendbureaus gewerkt met tijdelijke arbeidskrachten uit met name Oost-Europa maar ook uit Spanje en Portugal.

Uurloon

In het enorme distributiecentrum aan de Pakketweg wijzen Van Rijckevorsel en zijn collega Jacqueline van den Heuvel op de vele jonge mensen die er rondlopen, vaak goed opgeleid en evenveel mannen als vrouwen. „Natuurlijk vraag ik me ook wel eens af: wat



▲ Hein van Rijckevorsel: 'Alleen al voor bol.com hebben we in de piek 3.400 mensen nodig'. FOTO'S DOLPH CANTRIJN EN MARC BOLSIUS

komt een jonge, pas afgestudeerde Poolse ingenieur hier doen?" Het antwoord blijkt volgens Van Rijckevorsel even kort als simpel. „Als hij hier 1.600 euro kan verdienen per maand en thuis 400, dan staat hij dus bij ons in Waalwijk.”

Dan mag de Waalwijkse directeur er graag op wijzen dat hij met 10 euro voor werknemers vanaf 23 jaar een uurloon betaalt boven het minimumloon. Dat hij een magneet is voor al die tijdelijke buitenlandse werknemers en daarmee de Nederlandse arbeidsmarkt ont-

wricht, dat werpt hij van zich af. „We werven altijd eerst mensen uit de regio. Die werken hier ook, niet alleen in het magazijn, ook in de schoonmaak, de catering of beveiliging. Als er meer werkzoekenden zijn, laat ze maar komen. Graag zelfs. Ze zijn er niet. Althans lang niet genoeg.”

De samenwerking met de gemeente Waalwijk in het project Baanbrekers, voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, moet duidelijk maken dat bol.com en Ingram Micro zich wel degelijk

Natuurlijk vraag ik me ook wel eens af: wat komt een jonge, pas afgestudeerde Poolse ingenieur hier doen?

bekommeren om de omgeving.

Dan is er dat andere verwijt vanuit de regio. „U zadelt de maatschappij op met uw problemen. Dat er op een camping 1.000 werknemers in caravans zitten, moest anno 2017 verboden zijn.” Het klonk onlangs tijdens een debat over arbeidsmigratie in Kaatsheuvel uit de mond van raadslid Jan van Gorkum (Pro3) uit Loon op Zand. Die gemeente worstelt al jaren met de overlast en overbevolking van veelal Oost-Europese arbeidsmigranten op recrea-

tiepark Droomgaard.

Van Rijckevorsel kan zich er wat bij voorstellen. Ook de Oost-Europese uitzendkrachten van Ingram Micro wonen wat hem betreft nog te vaak op recreatieparken, tot in België aan toe. „Wij zijn geen huisvesters, hè. Voor tijdelijke krachten wordt dat door de uitzendbureaus geregeld. Maar wij voelen ons ook verantwoordelijk.” Hij voert vanuit zijn bedrijf regelmatig controles uit of de aangeboden voorzieningen voor de werknemers op orde zijn. „Dat is meestal zo, maar het blijft een ongewenste situatie. Wij zitten er ook niet op te wachten dat onze mensen een uur of langer in een busje moeten zitten voor ze aan het werk kunnen. Ik heb het liefst dat ze op de fiets kunnen.”

De oplossing ligt voor Van Rijckevorsel in grootschalige campussen met goede voorzieningen in de buurt van de distributiecentra. Die zijn ook keihard nodig want zijn bedrijf groeit harder dan het personeel werven kan. De plannen zouden er volgens hem moeten komen in samenwerking met gemeenten, bedrijfsleven, uitzendbureaus en projectontwikkelaars. En dan stuiten we op de gevoeligheid die de Waalwijkse directeur in eerste instantie voorzichtig maakte. Ook hij ziet het maatschappelijk verzet. In Waalwijk, in Zuilichem, in Tilburg of Hilvarenbeek protesteerden omwonenden al tegen de komst van dergelijke grootschalige huisvesting. „Het gaat steeds weer om angst en onwetendheid. Wij moeten samen met gemeenten inwoners van de regio veel beter informeren. Laten zien waarom arbeidsmigranten hiernaartoe komen en waar ze werken. Dat stereotiepe beeld van die alleenstaande Poolse werknemer die veel drinkt, dat is achterhaald maar wel heel hardnekkig.”

■ Reageren? Graag met naam en woonplaats: opinieredactie@bd.nl